

# Message d'erreur lors de la validation d'une pièce ou d'une impression.

## Message d'erreur au lancement de toutes les éditions

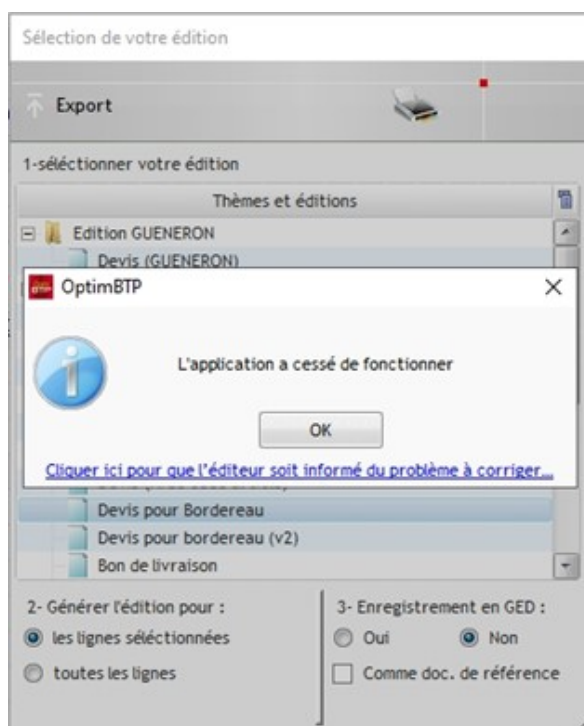
Lorsque vous lancez une édition ou à la validation d'une pièce d'achat qui génère une édition Pdf, vous avez un message d'erreur général « l'application a cessé de fonctionner » qui apparaît systématiquement.

Ce message d'erreur provient en général d'un dysfonctionnement du runtime Crystal-Reports (Éditeur d'états) sur le poste de l'utilisateur.

Lorsque vous cliquez sur le lien « [Cliquer ici pour que l'éditeur soit informé du problème à corriger...](#) », Optim'BTP génère un rapport d'erreur par mail avec l'image, son contexte et en pièce jointe un fichier texte (log d'erreur) qui peut déterminer l'origine de l'erreur

Ex de début de début de message possible...

```
Version : 2020.00.a
Appel WL :
Traitement de 'Procédure globale gpr_Impression' (OptimBTP.gpr_Impression), ligne 543
Que s'est-il passé ?
L'objet automation 'CrystalRuntime.Application' n'est pas installé sur votre système.
Code erreur : 2202
Niveau : erreur fatale
...
```



Le Crystal report n'est pas correctement installé, il faut donc le réinstaller en ayant vérifié au préalable les droits d'installation sur le poste.

## Rappel des procédures d'installation

L'installation des postes clients doit se faire **obligatoirement et uniquement** avec l'exécutable **Install\_ClientOptimBTP.exe** présent dans le dossier partagé OptimBTP\_serveur\$ (cf. copie écran).

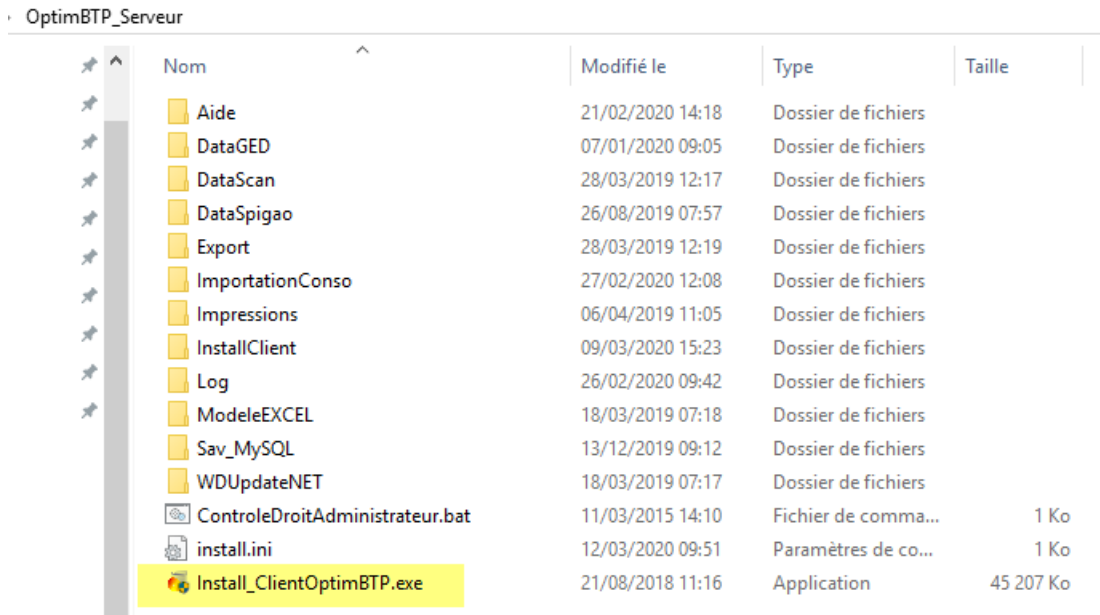
S'il n'y a pas de problème de droits d'installation, cet 'exe' installe Optim'BTP et tous les outils nécessaires au bon fonctionnement du poste client (dont Crystal Report et les liens ODBC pour les éditions).

D'autre part, lors d'une installation client, il faut systématiquement tester **une édition PDF et un export Excel** sur la base de production ou de démo.

### Pour réinstaller Crystal report sur le poste client :

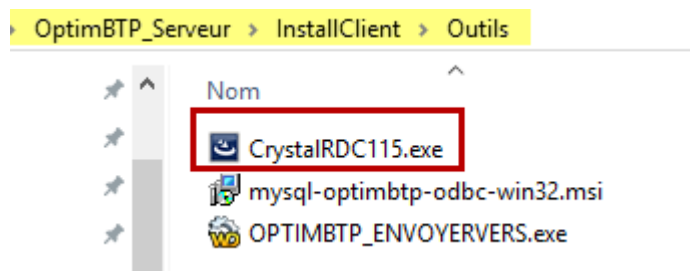
---

1. Relancer l'exécutable : **Install\_ClientOptimBTP.exe** ,en création ou modification **normalement cela doit suffire.**



Nom	Modifié le	Type	Taille
Aide	21/02/2020 14:18	Dossier de fichiers	
DataGED	07/01/2020 09:05	Dossier de fichiers	
DataScan	28/03/2019 12:17	Dossier de fichiers	
DataSpigao	26/08/2019 07:57	Dossier de fichiers	
Export	28/03/2019 12:19	Dossier de fichiers	
ImportationConso	27/02/2020 12:08	Dossier de fichiers	
Impressions	06/04/2019 11:05	Dossier de fichiers	
InstallClient	09/03/2020 15:23	Dossier de fichiers	
Log	26/02/2020 09:42	Dossier de fichiers	
ModeleEXCEL	18/03/2019 07:18	Dossier de fichiers	
Sav_MySQL	13/12/2019 09:12	Dossier de fichiers	
WUpdateNET	18/03/2019 07:17	Dossier de fichiers	
ControleDroitAdministrateur.bat	11/03/2015 14:10	Fichier de comma...	1 Ko
install.ini	12/03/2020 09:51	Paramètres de co...	1 Ko
<b>Install_ClientOptimBTP.exe</b>	21/08/2018 11:16	Application	45 207 Ko

2. Si le problème persiste , il est aussi possible de relancer uniquement le Crystal report présent dans le dossier partagé Optim'BTP\_Serveur\$\InstallClient\Outils



3. Tester à nouveau l'impression de n'importe quelle édition PDF pour vérifier.