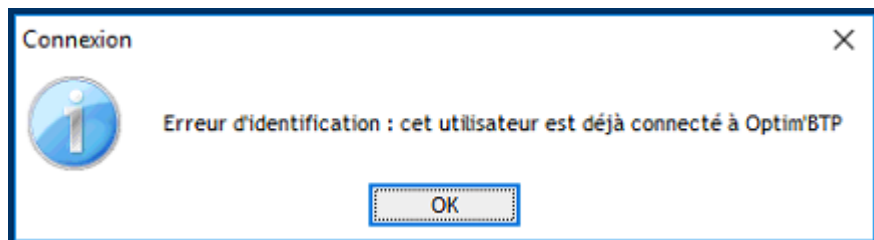


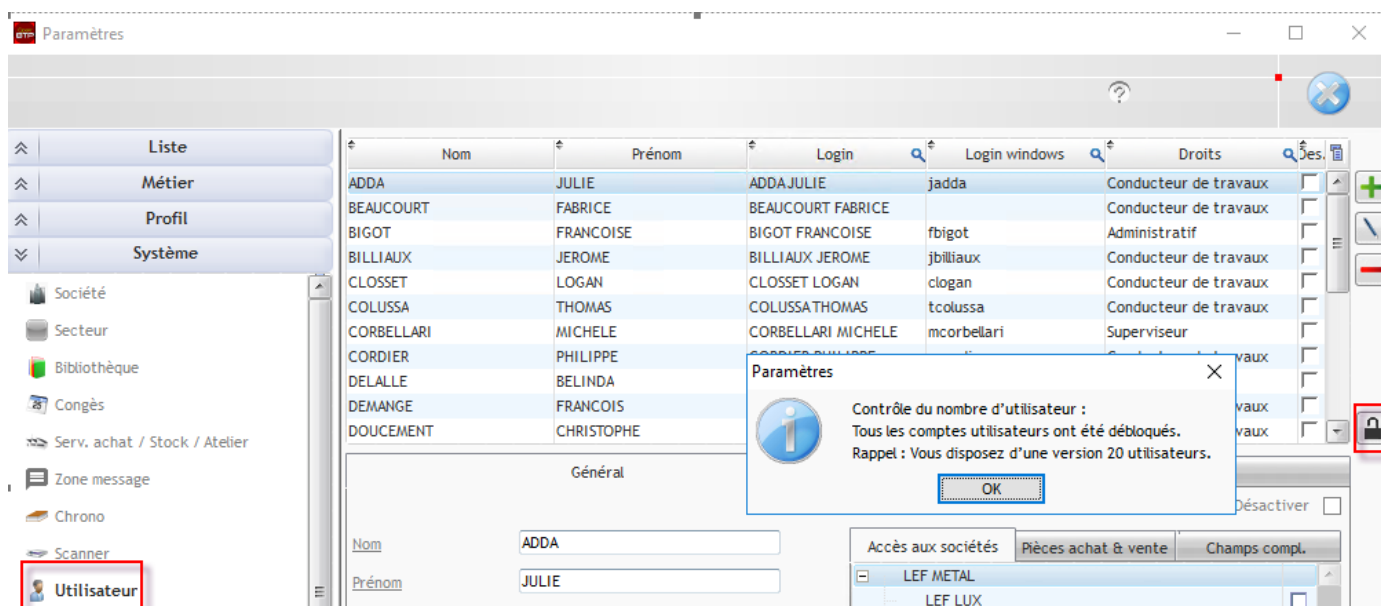
## Lors de la connexion à OPTIM'BTP deux sortes de message d'erreur peuvent apparaître :

### 1. « Erreur d'identification : cet utilisateur est déjà connecté à Optim'BTP. »

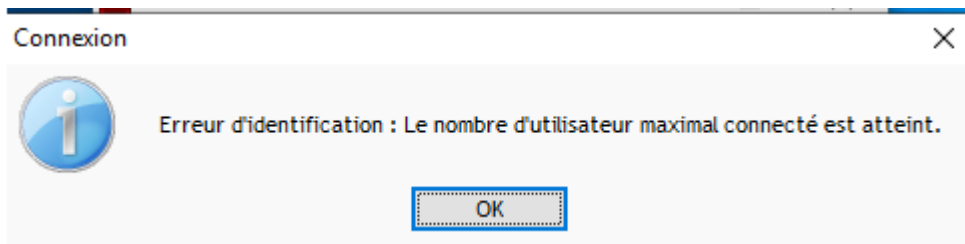
Cette situation peut intervenir à la suite d'une sortie anormale d'une session



L'utilisateur avec les droits de superviseur peut débloquer le poste de l'utilisateur à partir de l'icône « Cadenas » dans les paramètres (Système/ Utilisateur)



2. « Erreur d'identification : Le nombre d'utilisateur maximal connecté est atteint. »



L'utilisateur avec les droits de superviseur peut débloquer le poste de l'utilisateur à partir de l'icône « Cadenas » dans les paramètres (Système/ Utilisateur)

