

Contexte

Norton Antivirus dans sa dernière version affiche des alertes et bloque certaines fonctions d'Optim'BTP, comme l'envoi de mail ou la génération de tableaux croisés dynamiques. Voici l'alerte affichée par Norton sur le bureau Windows :



Accès aux paramètres depuis la notification

Il est possible de débloquer le fonctionnement du processus en cliquant directement sur la notification sur le lien « Afficher les détails ».



Cliquer sur « Exclure le processus » pour que Norton ne le surveille plus.

to Sumo C	le l'alerte				
Gravité	Activité		Date et heure	Etat	Action recommandée
Elevé	Le Protecteur de données a bloqué une action suspecte de OptimBTP.exe		31/08/2022 11:14:04	Action bloquée	Aucune action nécessaire
Détails	avancés			Actions	S
Etat		Action bloquée			
Chem progr	nin d'accès du ramme	C:\ProgramData\ALTECH\Optir \OptimBTP.exe	nbtp_altechgestion		Exclure le processus
Nom	du programme	OptimBTP.exe			Diagnostic des fichiers
Date	et heure	31/08/2022 11:14:04		Costio	a dae rieguae
Actio	n observée	Un processus suspect a tenté protégé par le Protecteur de de	d'ouvrir un fichier onnées	Plus d'i	nformations
Cible		C:\Users\djanin\AppData\Local\Temp\49.PNG		Com	iment fonctionne le Protecteur de d



Vous pouvez cliquer également sur « Diagnostic des fichiers » pour déclarer Optim'BTP comme un programme de confiance auprès de Norton.

	le l'alerte					
Gravité	Activité		Date et heure	Etat		Action recommandée
Elevé	Le Protecteur o suspecte de O	de données a bloqué une action ptimBTP.exe	31/08/2022 11:14:04	Action	n bloquée	Aucune action nécessaire
Détails	avancés				Actions	
Etat		Action bloquée				
Chemin d'accès du programme		C:\ProgramData\ALTECH\Optimbtp_altechgestion \OptimBTP.exe				cclure le processus
Nom	du programme	OptimBTP.exe			Dia	gnostic des fichiers
Date	et heure	31/08/2022 11:14:04			Gastion d	ae rieguae
Actio	n observée	Un processus suspect a tenté protégé par le Protecteur de de	d'ouvrir un fichier onnées		Plus d'info	ormations
Cible		C:\Users\djanin\AppData\Local\Temp\49.PNG			Comment fonctionne le Prote	
OIDIC						

Cliquer sur l'onglet « Détails » puis sur le bouton « Approuver maintenant »

Diagnosti	c des fichiers 🔋		- ×
OptimBTP	.exe		
📄 Détails	ine 附 Activité		
Développeurs Version Identifié Dernière utilisation Elément de démarrage	ALTECH SAS 26.5.4.65517 05/09/2022 à 09:12:47 12/09/2022 à 10:35:24 Non	2×	Peu d'utilisateurs Moins de 50 utilisateurs de la communauté Norton ont utilisé ce fichier. Nouveau Ce fichier a été publié il y a 9 jours Non testé Il n'y a pas assez d'informations sur ce fichier pour le recommander. Rechercher une nouvelle évaluation
⊘ Norton ⁻			Copier vers le presse-papiers Fermer



Accès aux paramètres depuis le menu de Norton Antivirus

Vous pouvez également accéder aux paramètres d'exclusion depuis le menu général de Norton Antivirus. Cliquer sur « Ouvrir » le menu de sécurité de l'appareil.



Cliquer sur le menu « Sécurité » puis sur la flèche descendant pour voir les sous-menus.



Sélectionner « Historique »





Rechercher la notification dans l'historique puis cliquer sur « Plus d'options »

icher Historique complet				Recherche rapide OK
ravité	Activité	Etat	Date et heure 👻	Détails
Infos	Un programme a quitté le mode plein écran. Le mode silencieux est désactivé.	Terminé	31/08/2022 11:21:19	Action recommandée Aucune action nécessaire
Infos	Un programme est passé en mode plein écran. Le mode silencieux est activé.	Terminé	31/08/2022 11:21:11	Etat Action bloquée Chemin d'accès du programme C:\ProgramData\ALTECH\Optimbtp
Elevé	Le Protecteur de données a bloqué une action suspecte de OptimBTP.exe	Action bloquée	31/08/2022 11:14:04	Nom du programme OptimBTP.exe
er à la page :	Le Protecteur de données a bloqué		31/08/2022 Page 5 sur 13 🕨	Plus d'option

Vous pouvez ensuite accéder à la suppressions de l'exclusion.

Résumé o	de l'alerte			45	
Gravité	Activité		Date et heure	Etat	Action recommandée
Elevé	Le Protecteur o suspecte de O	de données a bloqué une action ptimBTP.exe	31/08/2022 11:27:40	Exclu	Aucune action nécessaire
Détails	avancés				Actions
Etat		Exclu			
Chemin d'accès du programme		C:\ProgramData\ALTECH\Optimbtp_altechgestion \OptimBTP.exe		1	Supprimer de l'exclusion
Nom du programme		OptimBTP.exe			Diagnostic des fichiers
Date et heure Action observée		31/08/2022 11:27:40			Gestion des risques
		Un processus suspect a tenté o protégé par le Protecteur de do	de supprimer un fic onnées	:hier	Plus d'informations
Cible		C:\Users\djanin\Documents\TCD Suivi vente OptimBTP.xlsx			Comment fonctionne le Protecteur de

Effectuez les mêmes opérations que dans le chapitre précédent pour gérer les exclusions.