



Contexte

Norton Antivirus dans sa dernière version affiche des alertes et bloque certaines fonctions d'Optim'BTP, comme l'envoi de mail ou la génération de tableaux croisés dynamiques. Voici l'alerte affichée par Norton sur le bureau Windows :

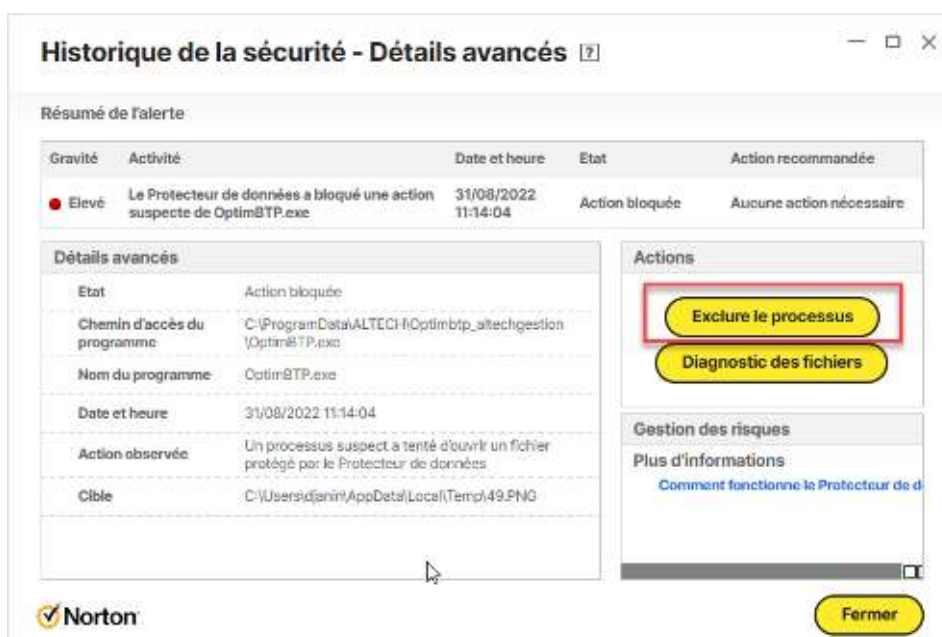


Accès aux paramètres depuis la notification

Il est possible de débloquer le fonctionnement du processus en cliquant directement sur la notification sur le lien « Afficher les détails ».



Cliquer sur « Exclure le processus » pour que Norton ne le surveille plus.





Norton Antivirus bloque l'exécution d'Optim'BTP. Que faire ?

Vous pouvez cliquer également sur « Diagnostic des fichiers » pour déclarer Optim'BTP comme un programme de confiance auprès de Norton.

Historique de la sécurité - Détails avancés [?]

Résumé de l'alerte

Gravité	Activité	Date et heure	Etat	Action recommandée
Elevé	Le Protecteur de données a bloqué une action suspecte de OptimBTP.exe	31/08/2022 11:14:04	Action bloquée	Aucune action nécessaire

Détails avancés

Etat	Action bloquée
Chemin d'accès du programme	C:\ProgramData\ALTECH\Optimbtp_altechgestion\OptimBTP.exe
Nom du programme	OptimBTP.exe
Date et heure	31/08/2022 11:14:04
Action observée	Un processus suspect a tenté d'ouvrir un fichier protégé par le Protecteur de données
Cible	C:\Users\jgnin\AppData\Local\Temp\49.PNG

Actions

- Exclure le processus
- Diagnostic des fichiers**

Gestion des risques

Plus d'informations

[Comment fonctionne le Protecteur de données](#)

Norton Fermer

Cliquer sur l'onglet « Détails » puis sur le bouton « Approuver maintenant »

Diagnostic des fichiers [?]

OptimBTP.exe
[Localiser](#)

Détails | Origine | Activité

Développeurs	ALTECH SAS
Version	26.5.4.85517
Identifié	05/08/2022 à 09:12:47
Dernière utilisation	12/09/2022 à 10:35:24
Élément de démarrage	Non

Peu d'utilisateurs
Moins de 50 utilisateurs de la communauté Norton ont utilisé ce fichier.

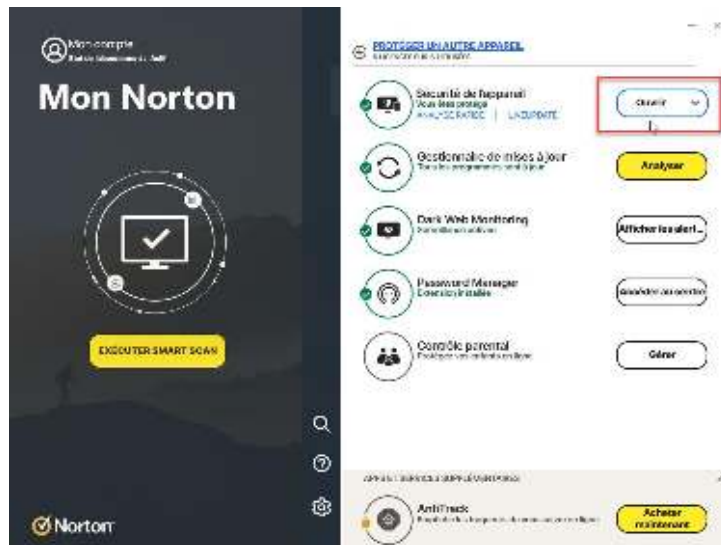
Nouveau
Ce fichier a été publié il y a 9 jours

Non testé
Il n'y a pas assez d'informations sur ce fichier pour le recommander.
[Approuver maintenant](#)
[Rechercher une nouvelle évaluation](#)

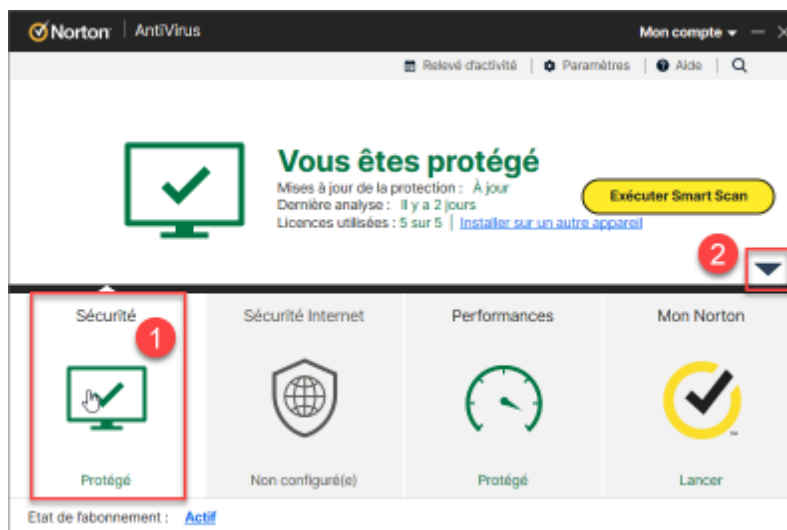
Norton Copier vers le presse-papiers Fermer

Accès aux paramètres depuis le menu de Norton Antivirus

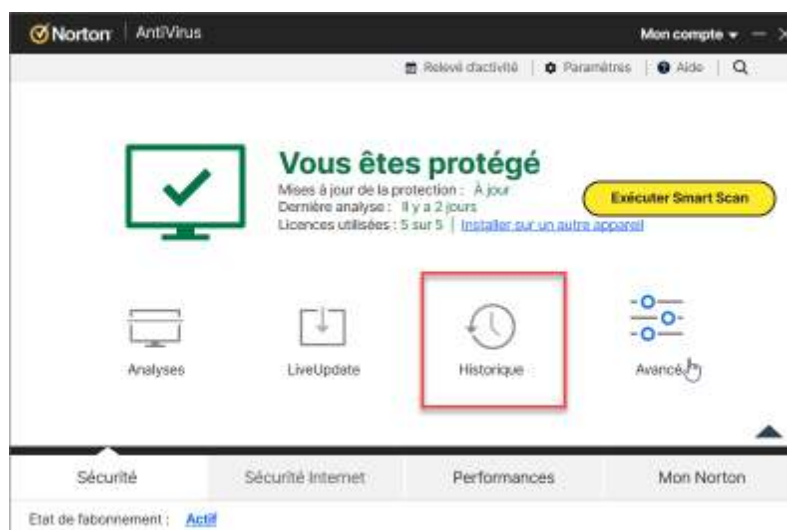
Vous pouvez également accéder aux paramètres d'exclusion depuis le menu général de Norton Antivirus. Cliquer sur « Ouvrir » le menu de sécurité de l'appareil.



Cliquer sur le menu « Sécurité » puis sur la flèche descendant pour voir les sous-menus.



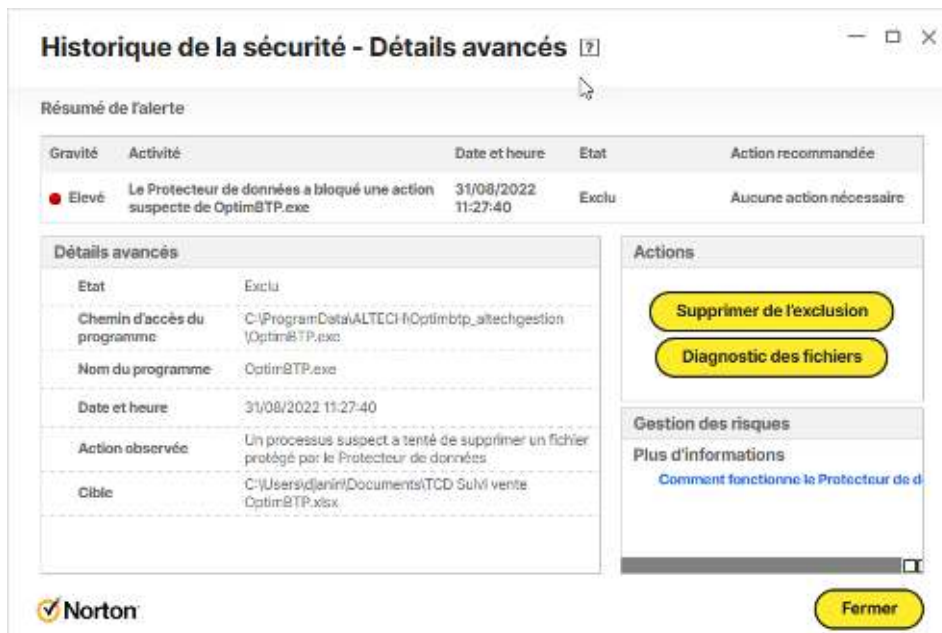
Sélectionner « Historique »



Rechercher la notification dans l'historique puis cliquer sur « Plus d'options »



Vous pouvez ensuite accéder à la suppressions de l'exclusion.



Effectuez les mêmes opérations que dans le chapitre précédent pour gérer les exclusions.