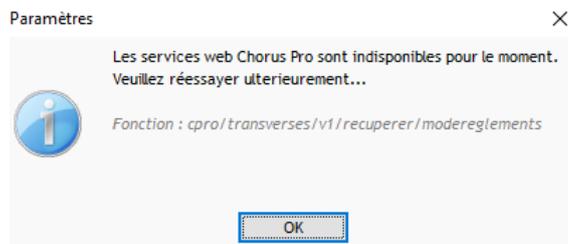
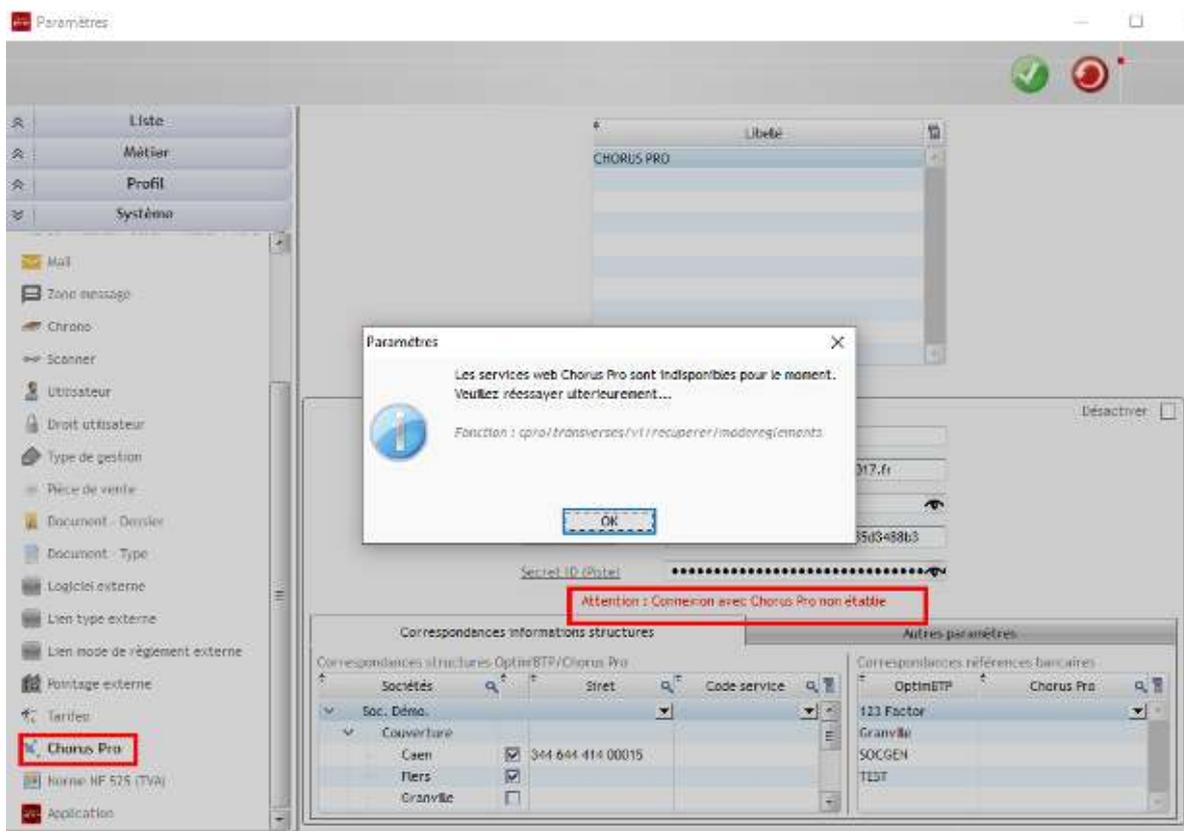


## Que faire en cas de message d'erreur de connexion Chorus lors du dépôt d'une facture ?

Suite à une tentative de dépôt d'une facture sur Chorus, le message suivant apparaît.



En allant vérifier le paramétrage Chorus avec les droits « **Superviseur** » dans **Options/Paramètres/Système/Chorus Pro**, il est possible de constater qu'il est écrit « **Attention : Connexion avec Chorus Pro non établie** »



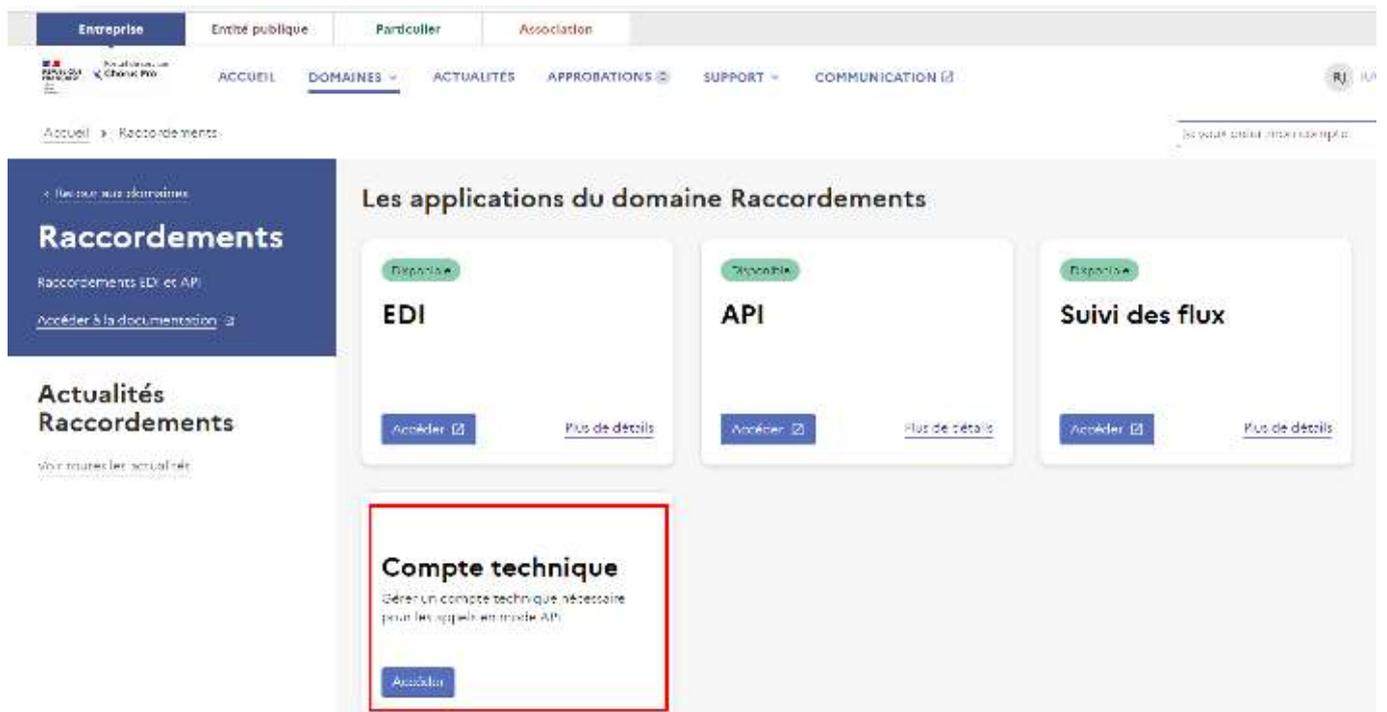
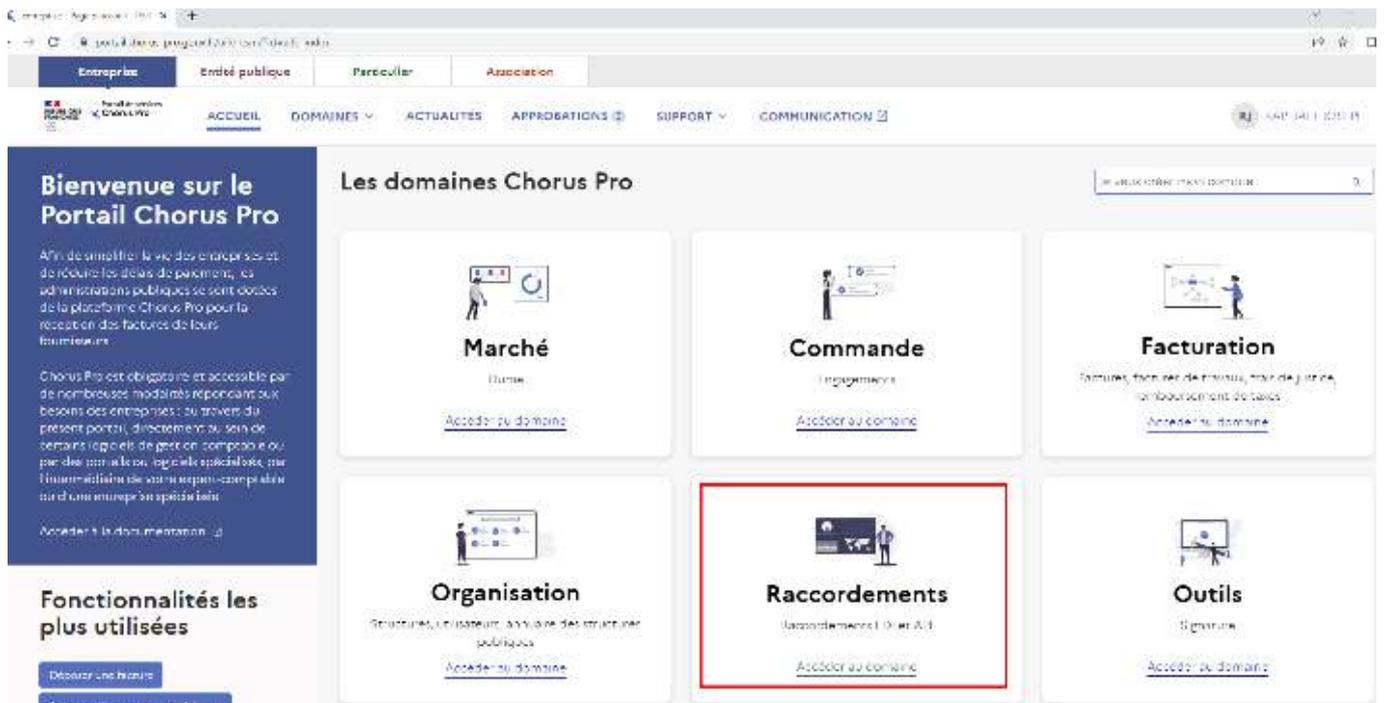
Ce problème est en général dû au compte technique créé sur Chorus qui permet de faire le lien de connexion.

Pour le solutionner, il faut aller sur Chorus afin de réinitialiser le mot de passe du compte technique.

### Réinitialiser le mot de passe du compte technique sur Chorus

Aller sur le portail Chorus Pro, puis sur la page d'accueil cliquer sur **Raccordements**.

Une fois dans la page **Raccordements**, cliquer sur **Compte technique**.



Sur l'écran du **Compte technique**, sélectionner le Type de demande « **Réinitialisation du mot de passe d'un compte technique** », choisir le numéro siret de l'entreprise, la raison sociale, puis le compte technique.

Cela a pour effet de créer **un nouveau mot de passe qu'il faut copier**.

Cliquer sur « **Soumettre** » afin que ce mot de passe soit bien associé au compte technique.

Cela aura pour effet d'envoyer un mail avec le mot de passe.

## Compte technique

Gérer un compte technique nécessaire pour les appels en mode API.

Attention, le compte technique ne sert que pour les appels des API, il ne sert pas à l'utilisateur pour la création des tickets.

Type de demande \*

Administration ou modification d'un compte technique

Choisir la structure \*

45251785100010

Raison sociale

Compte technique \*

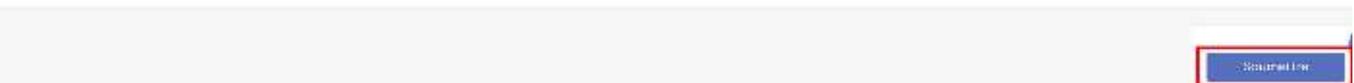
TECH\_45251785100010

Mot de passe

\*\*\*\*\*

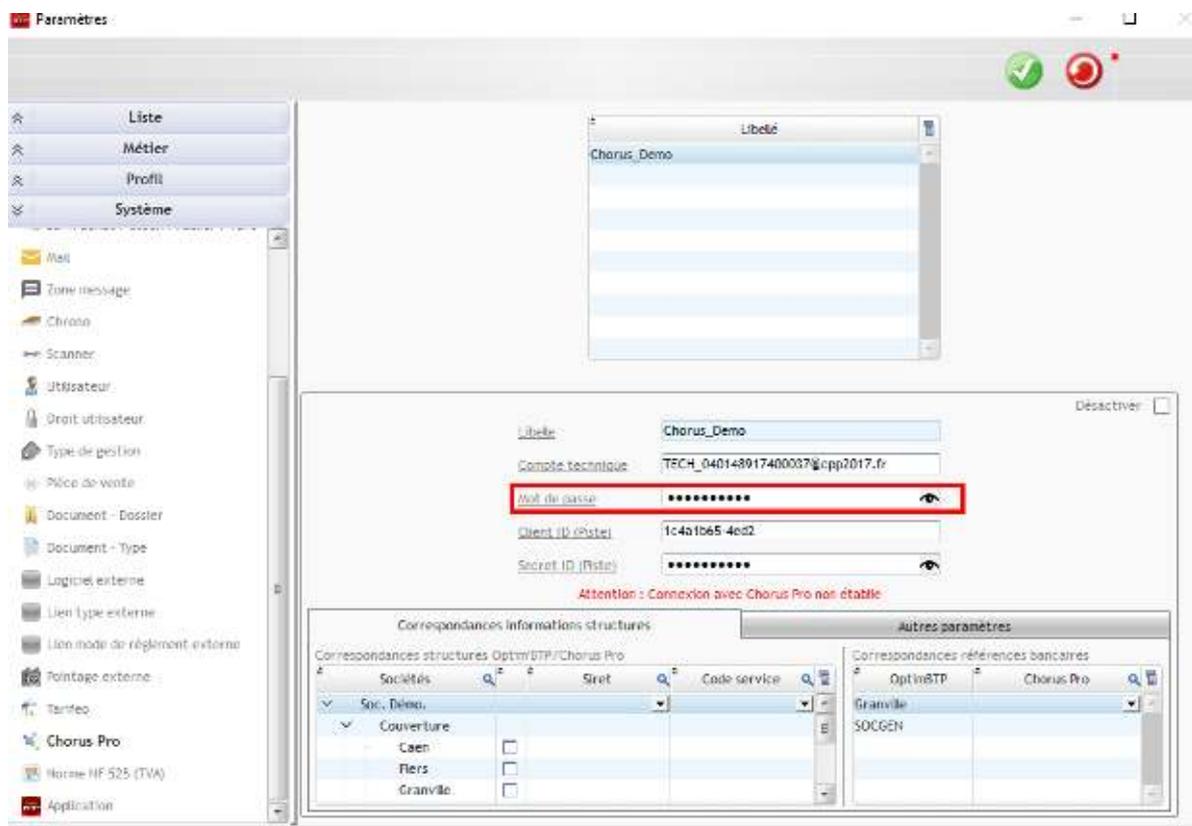
Liste des comptes techniques

ID d'utilisateur	État	Identifiant de l'organisation	Date exp. Mot de passe	Contact	Creation	Modification
TECH_45251785100010@pp2017.fr	ACTIF	45251785100010	07/08/2023 08:29:58		00/08/2022 08:29:58	20/08/2022 17:10:06



## Mettre le nouveau de mot de passe dans Optim'BTP

Retourner avec les droits « **Superviseur** » dans **Options/Paramètres/Système/Chorus Pro**, cliquer sur  afin de mettre le nouveau mot de passe puis **Valider**



Si la connexion est rétablie, cela apparaît en vert

